Términos de QS Stars

Description

Última actualización: 20 de mayo de 2024

Volver a todos los Términos y Condiciones

TÉRMINOS DE QS STARS

1. **Interpretación**

Las definiciones de esta cláusula corresponden a estos términos de QS Stars. Los demás términos definidos tendrán el significado que se les atribuye en el Acuerdo general entre QS y el Cliente y en los Términos y condiciones generales de QS.

Informe de auditoría: esto hace referencia al informe completo que QS presenta al Cliente y en el que detalla los resultados de la Auditoría de QS Stars.

Fecha de inicio: la especificada en el Pedido, o cualquier fecha alternativa que las Partes hayan acordado por escrito.

Plataforma de recopilación de datos: el sistema operado por QS y utilizado por los clientes de QS Stars para recopilar y presentar evidencia para una Auditoría de QS Stars.

Plazo inicial: se refiere al período especificado en el Pedido.

Licencia: significa el derecho intransferible, revocable y mundial concedido por QS al Cliente para que este pueda anunciar o promocionar públicamente los resultados de la Auditoría de QS Stars, incluido el derecho del Cliente a utilizar cualquier gráfico o distintivo relacionado con el Informe de auditoría que QS le proporcione como parte de los Servicios. La Licencia será válida mientras duren los Servicios de QS Stars y de conformidad con los presentes Términos. La Licencia dejará de ser válida en la fecha de finalización de los Servicios de QS Stars.

Auditoría de QS: una auditoría que QS realiza, o que se lleva a cabo en su nombre, de las características del Cliente que se pueden auditar conforme a la metodología de QS Stars.

Servicios de QS Stars: la auditoría de QS Stars, el Informe de auditoría y la Licencia.

Plazo subsiguiente: el período (de igual duración que el Plazo inicial) que comienza (a) en el momento en que finaliza el Plazo inicial; o (b) al final de cada Plazo subsiguiente.

2. **Plazo de renovación**

2.1 El acuerdo de prestación de los Servicios de QS Stars de conformidad con el Pedido comenzará en la Fecha de inicio y continuará durante el Plazo inicial y, a partir de entonces, se renovará automáticamente en cada Plazo subsiguiente a menos que se rescinda de conformidad con la presente cláusula 2 o con los Términos y condiciones generales de QS.

2.2 El Cliente o QS pueden dejar sin efecto el acuerdo una vez que finalice el Plazo inicial o cada Plazo subsiguiente enviando a la otra parte una notificación por escrito de dicha finalización 90 días antes del fin del Plazo inicial o de cada Plazo subsiguiente, según corresponda. Dicha notificación de finalización entrará en vigencia una vez concluido el Plazo inicial o cada Plazo subsiguiente, según corresponda.

3. **Proceso y cronograma de auditoría**

3.1 Tan pronto como sea posible luego a la Fecha de inicio, QS proporcionará al Cliente el acceso a la Plataforma de recopilación de datos.

3.2 El Cliente deberá presentar a QS la información y los datos solicitados, en el formato especificado, mediante la Plataforma de recopilación de datos o mediante el método que acuerden la Partes, antes de los 90 días de la Fecha de inicio. El Cliente deberá responder las preguntas que le presente QS y proporcionar cualquier material de respaldo, datos o documentos correspondientes solicitados por QS de manera oportuna y con la mayor precisión posible.

3.3 QS evaluará los datos y la información y entregará los resultados de la Auditoría de QS Stars en un plazo de 90 días a partir de la fecha de presentación definitiva de todos los datos y la información solicitados por parte del Cliente. Si se retrasara el envío de cualquier dato o información a causa de una demora por parte del Cliente, QS tendrá derecho a prolongar el plazo para completar la auditoría en un tiempo equivalente a dicha demora, sin quedar sujeto a sanciones. El Cliente acepta que, si bien QS deberá hacer todos los esfuerzos razonables para cumplir con los tiempos especificados en estos términos, dicho lapso no deberá considerarse esencial en este sentido.

3.4 El día del vencimiento del Plazo inicial y de cada Plazo subsiguiente, se iniciará una nueva Auditoría de QS Stars, a menos que el acuerdo quede sin efecto de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 2 de estos Términos.

4. **Materiales a entregar**

4.1 Una vez que finalice la Auditoría de QS Stars y se realice el pago de las Tarifas correspondientes, el Cliente recibirá de QS lo siguiente:

1. Informe de auditoría de QS Stars en formato PDF.
2. Certificado de QS Stars en formato PDF.

4.2 Durante el plazo de la Licencia, QS proporcionará una selección de gráficos para uso del Cliente que reflejen el resultado de su Auditoría de QS Stars. Esto incluirá, sin carácter limitativo, los distintivos de QS Stars correspondientes a los resultados generales y por categoría de una calidad adecuada para su impresión y difusión en Internet, en formatos JPG, PDF y PNG.

5. **Uso de distintivos de QS Stars y publicación de resultados:**

5.1 QS concede la Licencia al Cliente siempre que este no haya optado por no publicar los resultados de conformidad con la cláusula 5.2 de los presentes Términos.

5.2 QS publicará los resultados completos de la Auditoría de QS Stars en sus sitios web dentro de los 30 días de haberse realizado el Informe de auditoría. Los resultados de la Auditoría de QS Stars del Cliente también se podrán publicitar a través de los sitios web, publicaciones y cuentas de redes sociales de QS, además de cualquier otro medio que QS considere apropiado. El Cliente puede pedir a QS que no realice dichas publicaciones mediante una notificación por escrito que debe presentar en un plazo de 7 días desde el envío que QS hace al Cliente del Informe de auditoría de QS Stars. Para evitar cualquier duda, el hecho de que el Cliente elija no realizar dichas publicaciones no modificará el plazo del acuerdo ni las Tarifas que este deba pagar.

5.3 En la fecha de finalización de la Licencia, el Cliente dejará de utilizar los gráficos proporcionados por QS de conformidad con la cláusula 4.2 anterior. Para evitar cualquier duda, el uso de dichos gráficos por parte del Cliente después de la fecha de finalización de la Licencia constituirá un incumplimiento sustancial de estos Términos.

6. **Condiciones de pago**

El Cliente acepta y entiende que, a partir del inicio de cada Plazo subsiguiente, QS podrá modificar las tarifas del Servicio de QS Stars mediante una notificación por escrito que QS hará al Cliente con una antelación mínima de 120 días.

7. **Titularidad de los datos**

7.1 Todos los Derechos de propiedad intelectual del Servicio de QS Stars y todos los datos, clasificaciones y cualquier otro contenido serán en todo momento propiedad de QS y el Cliente solo podrá utilizarlos de conformidad con la Licencia concedida en la cláusula 5.1 de los presentes Términos.

7.2 Los Derechos de propiedad intelectual sobre la información y demás material facilitado por el Cliente en el transcurso de una Auditoría de QS Stars seguirán perteneciendo en todo momento al Cliente, pero este concede a QS, por medio del presente documento, una licencia mundial libre de regalías para el uso de los mismos a efectos de su negocio.

Volver a todos los Términos y Condiciones

[table id=12 /]